

SERVICIOS INICIALES A IMPLANTAR.

Taxis, pedidos mostrador, pedidos local.

PANTALLA – TABLET

PANTALLA 1 Y SE MEJORARÁ EN EL PROCESO.

Petición del servicio	DATOS	VIAJES €
Fecha y hora	IDIOMA TAXI	BAJADA BANDERA
Punto recogida y hora	IDIOMA CLIENTE	IMPORTE SERVICIO FIJO.
CLIENTE	CONVERSACIÓN	INCREMENTOS O DTOS.
Destino	VOZ TEXTO	NUEVO IMPORTE
Puntos intermedios/Variaciones	AURICULAR ALTAVOZ	TAXIMETRO-IMPORTE
	DATOS WEB, RESTUROCIO	IMPORTE EN OTRAS MONEDAS
	PUNTOS DE INTERÉS ZONA	INFORMACIÓN PARA CLIENTE
	GASTRONOMÍA	
	CENTROS COMERCIALES	
	ZONAS OCIO	
	OCIO NOCTURNO	

NOTAS E INSTRUCCIONES

TEXTO TAXISTA

TEXTO CLIENTE

INFORMACIÓN RESTUROCIO.

TURISMO, HOSTELERÍA, OCIO NOCTURNO ETC.

PEDIR TAXI CON UN SOLO TOQUE

PRETENDEMOS QUE NUESTROS CLIENTES, ESPECIALMENTE LOS EXTRANJEROS, NOS SOLICITEN EL SERVICIO DE TAXI, PUES EL IDIOMA Y LA SENCILLEZ DE NUESTRO SERVICIO LES FACILITARÁ LA OPERACIÓN.

NUESTROS TENEMOS CONTACTOS CON CLIENTES NACIONALES Y EXTRANJEROS

1. CON NUESTRA WEB DE INFORMACIÓN resturocio.com
2. NUESTRA WEB, SERVICIOS Y OFICINAS EN LOS DIFERENTES PAÍSES
3. CON LOS SERVICIOS, BILLETES, RESERVAS DE HOTELES, CONTRATACIÓN DE PLAZAS PARA COMERCIALIZARLAS POSTERIORMENTE
4. NUESTRO ORGANIZADOR DE VIAJES, QUE INCLUYE TODO TIPO RESERVAS, CONTRATOS CON HOTELES Y BILLETES DE TRANSPORTE POR AVIÓN, TAXIS ETC. INFORMACIÓN DE LOS DIFERENTES PAÍSES Y QUE PERMITE ELEGIR:
 - a. COSTE DEL VIAJE FIJO DE PUNTO A PUNTO.
 - b. SI HAY VARIACIONES LA WEB RECALCULARÁ EL INCREMENTO O DESCUENTO, Y EL IMPORTE FINAL.
 - c. SE EMITIRÁ FACTURA O TICKET
 - d. ELIGIENDO CON LA INFORMACIÓN DE NUESTRA WEB, VISITAS, RESTAURANTES. OCIO NOCTURNO Y DIURNO ETC.

CUANDO CALCULA EL IMPORTE, SI AL VIAJERO EN UN PUNTO DEL RECORRIDO, DESEA OTRO DESTINO, SE INDICA EL NUEVO DESTINO Y LA WEB RECALCULA EL IMPORTE CON EL NUEVO RECORRIDO, COMO CUANDO VA DE UN PUNTO A OTRO PASANDO POR UN TERCERO, 4º ETC.

CUANDO EL USUARIO Y EL CONDUCTOR NO USEN LA PANTALLA ESTA PONDRÁ PUBLICIDAD, QUE SERÁ DE LA ZONA DE DESTINO SI LA HAY Y OTRAS OFERTAS. TODO SE IRÁ DESARROLLANDO.

EL EQUIPO DE CONVERSACIÓN EN TODOS LOS IDIOMAS.

SE COMERCIALIZARÁ PARA OTRO SERVICIOS E IDIOMAS.

1. RECEPCIONES DE HOTELES:
 - a. TODOS LOS TRABAJADORES QUE TENGAN CONTACTO DIRECTO CON LOS CLIENTES.
2. RECEPCIONES DE: HOSPITALES, SERVICIOS MUNICIPALES, PERSONAL DE EMERGENCIAS ETC.
3. TIENDAS EN GENERAL. PELUQUERÍAS, BELLEZA, ETC.
4. PARA VIAJES AL EXTRANJERO, EMPRESAS, COMERCIALES, RELACIONES PÚBLICAS.
5. EL EQUIPO PA UTILIZAR CON EL MÓVIL COSTARÁ 10 €, SI ES AUTÓNOMO MAS. INCLUSO POR 50 CMS, COMO EL DE LOS TRENES, CON MICRÓFONO.
6. POLICÍA, COMISARÍAS, TRANSPORTISTAS.
7. VIAJES
8. ETC.
9. SE VENDERÁ EN CÍAS. AÉREAS (NOSOTROS LO REGALAREMOS CON NUESTRAS RESERVAS EN RESTAURANTES, HOTELES.) LE ENVIAREMOS UN VALE PARA QUE LO RETIRE DE HOTELES, ETC.

COSTO POR SERVICIO ANUAL:

1. SE ESTABLECERÁ UNA CUOTA ANUAL, POR LÍNEA, Y LOS DE REGALO SERÁ GRATUITO 6 MESES,
2. VARIAS LÍNEAS TENDRÁN DESCUENTOS.
3. ESTUDIAREMOS LOS PRECIOS EN FUNCIÓN DE LOS COSTES.
4. TODO ESTÁ PREVISTO.

LO DE LOS TAXIS, EL SERVICIO DE IDIOMAS Y UN Nº A DETERMINAR DE RESERVAS, CONCRETADO: 360€ (30 € MENSUALES) LOS PRIMEROS 500 CLIENTES, DESPUÉS LO VEREMOS.

INSTALACIÓN Y GASTOS VENTA: 500 €

COMISIONES DE COBRO: LAS HABITUALES, LAS MAS ECONÓMICAS.

500 € FORMACIÓN ANUAL SUBVENCIONADA: TRATO CLIENTES, MEJORA SERVICIO ETC.

50 % DE LA PUBLICIDAD, (COSTO AGENCIA, ANUNCIO ETC.), 50 % TAXI NETO, SIN CARGO ALGUNO

HASTA JUNIO CON KIT DIGITAL: 3000€

1. UN PORTÁTIL.....1000€ COSTO PARA NOSOTROS.700€
2. 1 MÓVIL..... 600€ INCENTIVO
3. INSTALACIÓN Y EQUIPO..... 300€
4. COMISIONES VENTA Y GESTIÓN. 300€
5. INSCRIPCIÓN 1 AÑO.....600€ TAMBIÉN SON INGRESOS SIN COSTO VENTA.
6. BENEFICIO 500€

CURSO DE FORMACIÓN MANEJO.....420.COSTO20€ POR EMPRESA

UNO POR EMPRES X 25 = 500€ COSTO PROFESOR Y MATERIAL.

TOTAL BENEFICIO..... 900€ MAS 600 DE UN AÑO DE INSCRIPCIÓN.

ASÍ SE PUEDE VENDER EN PRINCIPIO HASTA FINALES DE OCTUBRE

ESTO ES UN NEGOCIO INMENSO.

SISTEMA INDEPENDIENTE DE PEDIDOS.

PUESTO 1 BEBIDAS	PUESTO 2 BEBIDAS	PUESTO 3 BEBIDAS	ETC.
----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------

ESTOS PUESTOS TENDRÁN UNA IMPRESORA DE TIQUES O/Y PANTALLA, Y UN LECTOR.

DESDE CASA, LOCAL ETC. Y VAS AL LOCAL. TE ACERCAS A UN PUESTO, HACES COLA Y CUANDO TE TOCA TE ACERCAS Y PONES EL TELÉFONO SOBRE EN LECTOR, SALE EL PEDIDO POR IMPRESORA O PANTALLA, TE SIRVEN EN UNA BANDEJA Y LO LLEVAS,

LA COMIDA: PUEDES RECOGERLA EN UN PUESTO, CUANDO TE AVISEN A TU MÓVIL, CADA PUESTO TIENE UN Nº O PUEDE HABER UN PUESTO ESPECIAL PARA COMIDA, INCLUSO PUEDE ESTAR LA COMIDA EN UNA URNA, QUE ABRES CON TÚ MÓVIL Y RECOGES LA COMIDA. SE PUEDE AUTOMATIZAR TODO, ESPECIALMENTE LA COMIDA, DESDE LA COCINA, Y LA IDENTIFICACIÓN DE LA URNA SE HARÍA ACERCANDO EL TICKET A UN LECTOR.

URNAS COMIDA

1	2	3	4
5	6	7	8
		ETC.	

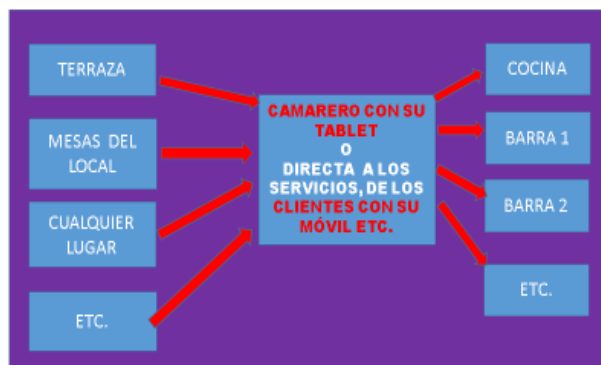
IDEAL

ACCESO DIRECTO DESDE LA COCINA
EN PLATOS FRÍOS ENTREGARLOS AL
MOMENTO.

ESTO ES IDEAL PARA MOMENTO DE GRA

ESQUEMAS SERVICIO DE PEDIDOS EN EL LOCAL, SALA, TERRAZA ETC.

En todos los idiomas, que le ahorrará costes de todo tipo y le permitirá un mejor servicio.



DATOS	CLASE DE NEGOCIO	NOMBRE	Nº 1
VOZ	COCINA	DIRECCIÓN	TELE.
BUSCADOR	CORREO		INTERPRETE
COBROS	TICKET	FACTURA	
EFECTIVO	TARJETA	CERRAR CUENTA	
AVISO PROX. RESERVA	COBRADO	FINALIZAR	
TICKETS PTES. CERRAR	CAMARERO	LIQUIDACIÓN	

TABLERO GESTIÓN PEDIDOS

El pedido puede realizarse desde la mesa o antes pero no saldrá hasta que tenga disponible.

Si lo hace el camarero, el cliente tendrá la pantalla de pedido, en su idioma, puede ver el todos los datos, lista de pedidos, importe acumulado etc, y puede conformar el pedido, si lo exige previamente, todo lo que se solicite durante el servicio, o llamar al camarero, llamando su atención.

IDIOMA: pueden el camarero mantener una conversación con en cualquier idioma, con los medios de cliente y camarero o del camarero solo,

AUTOMÁTICAMENTE CADA PEDIDO A SU SITIO, IDENTIFICANDO LA TABLET, CAMARERO, DESTINO, N° MESA, TERRAZA, BARRA ETC.

- Pide el camarero con una Tablet o el cliente desde su mesa con su dispositivo, móvil etc. y se ve en pantalla o se imprime lo mismo que el ticket o factura cuando cierra la cuenta junto a la mesa y puede cobrar en efectivo o con la Tablet y que contabilizado el cobro.
- Este sistema permite utilizar los datos del pedido para lo que se quiera, contabilizar, estadísticas, control de existencias, pedidos, platos y clase servidas, bebidas de cada clase consumidas, consumos en fechas que se seleccione, facturación de cada camarero, por producto, cocteles servidos de cada clase y fechas de mayores consumos, de uno determinado Etc.

EJEMPLO GESTIÓN PEDIDOS

RESERVAR

<ul style="list-style-type: none">• RESERVA NORMAL.• RESERVA CON SEÑAL (local- condiciones)• RESERVA CON SEÑAL (local- condiciones) con DESCUENTO. <p>SI DISPONE DE UN COMEDOR VIRTUAL, PODRÁ LA SITUACIÓN DE LA MESA, SEGÚN SUS DE SEOS, NOSOTROS LO HACEMOS.</p>	<p>CADA CLIENTE HARÁ LA RESERVA EN SU IDIOMA: EL LOCAL LA RECIBIRÁ POR ESCRITO.</p> <ul style="list-style-type: none">• POR TELÉFONO. CONVERSACIÓN/CONSULTA ETC.• POR ESCRITO DESDE NUESTRA APP.• PERSONALMENTE CON NUESTRO SERVICIO CONVERSACIÓN, CON SU MÓVIL, TABLET O CON EL EQUIPO QUE HEMOS DISEÑADO.• ESTE EQUIPO PODRÁ ADQUIRIRLO NUESTROS CLIENTES PARA VIAJAR Y FUNCIONARÁ CON APP.<ul style="list-style-type: none">○ PRECIO APROX. 20 € UD.• HABLARÁ A TRAVÉS DE UN ALTAVOZ O EL MÓVIL DE LA PERSONA A QUIEN SE DIRIGE.• EN LOS LOCALES DE NUESTROS CLIENTES CONECTARÁ AUTOMÁTICAMENTE, CON SUS EQUIPOS.• NUESTRO EQUIPO ESTÁ DISEÑADO PARA RECEPCIONES, HOSPITALES, POLICIA, CIAS AEREA, FERROCARRIL ETC.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL DÍA Y HORA DE LA RESERVA: SE LE AVISARÁ CUANDO EL CLIENTE QUE OCUPA SU MESA PIDA LA CUENTA, PAGUE Y SE LEVANTE DE LA MESA, POR POR LA APP. AL TELEFONO QUE HA PEDIDO LA RESERVA O AL N° QUE NOS INDIQUE.

TAMBIÉN SE LE COMUNICARÁ CUALQUIER INCIDENTE, DESDE QUE EFECTUA LA RESERVA.

N° COMENSALES CUATRO, N° DE MESA LA 10

PUEDA SER MAS DE UNA MESA POR GRUPO Y CTA.

RECORRIDO DEL PEDIDO Y SERVICIO



PIDE EL CAMARERO CON SU TABLET-**CAMARERO**

BARRA



LOS HAN PEDIDO CON SU MÓVIL-**CLIENTES**

COCINA



SE RECIBE EL PEDIDO:

EN BARRA BEBIDAS, **COCINA COMIDA**

EN PAPEL



PANTALLA



SERVICIO.

Puede pedir en cualquier momento durante la comida, incluso abrir una cuenta o varias diferentes.

Podrá ver en cada momento el gasto acumulado en cualquiera de las cuentas. Cuando está pidiendo al camarero podrá ver todo lo que anota en el pedido, y ver gasto que se va acumulando.



ENTREGA EL TICKET O FACTURA AL CLIENTE



ESTA PUEDE LLEVARLA COLGADA PARA DAR TICKET O FACTURA DE LA CUENTA O CUENTAS EN UNA MESA, COBRAR CON LA TARJETA Y LA TABLET DEL CAMARERO.

EL CLIENTE PUEDE VER EN SU MÓVIL TODOS LOS DATOS DEL SERVICIO, FACTURA ETC. Y QUEDARSE UNA COPIA DE TODO EL PROCESO.

PUEDE REALIZAR EL LOS PEDIDOS DESDE SU MÓVIL Y PAGAR, SE RECIBIRÁ COPIA DEL PAGO EN EL LOCAL EN LA IMPRESORA O TABLET DE CAMAREROS QUE LE SIRVIÓ ETC.

Quando pides un determinado plato, bebida etc. habrá una tecla

NOTA

Con sacarina
Con hielo
Con leche soja
Etc.

ACEPTAR